

Adatvédelmi Tájékoztató

érvényes: 2018. május 25-től

Érintettként Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”, illetve „GDPR”) 13. cikke alapján, adatainak kezelése során széles körű jogok illetik meg a Stílus Központ Kft. (a továbbiakban: „Stílus Központ” vagy „Adatkezelő”) adatkezelésére tekintettel. Ezek a jogok a személyes adatok kezelésének átláthatóságát szolgálják, különös tekintettel arra, hogy ki, hogyan, milyen módon és miért kezeli az adatokat.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Stílus Központ Kft.

székhely: 1094 Budapest, Tompa utca 13/A

cégjegyzékszám: 01-09-193900

levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 21-23.

e-mail: info@mullermonika.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Az adatkezelésért kizárólagosan felelős adatvédelmi koordinátor:

Müller Mónika

levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 21-23.

e-mail: info@mullermonika.hu

3. Az adatkezelés céljai, jogalapja és időtartama, a kezelt személyes adatok kategóriái:

3.1. Az adatkezelés jogalapjairól általában

Az Ön személyes adatait a Stílus Központ a következő jogalapok valamelyikének alapján kezeli:

- a) az Ön hozzájárulása,
- b) szerződés teljesítése
- c) a Stílus Központ jogi kötelezettségének teljesítése,
- d) a Stílus Központ jogos érdekeinek érvényesítése, feltéve, hogy ez a jogos érdek a Stílus Központ által előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján az Ön érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvez.

Tájékoztatjuk, hogy az egyes személyes adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonásával a Stílus Központ visszavonás előtti adatkezelése nem válik jogszerűtlenné. A hozzájárulás minden esetben visszavonható a Stílus Központ adatvédelmi tájékoztatójában írt elérhetőségeire (elsődlegesen: marketing@mullermonika.hu) történő üzenetküldéssel. A hozzájárulás visszavonásának egyéb lehetséges módjairól a jelen Adatvédelmi Tájékoztató konkrét adatkezelésekkel kapcsolatos pontjaiban tájékoztatjuk.

A Stílus Központ törekszik arra, hogy a hozzájárulások visszavonását a lehető leghamarabb feldolgozza és az ennek megfelelő intézkedéseket megtegye. Tájékoztatjuk, hogy a Stílus Központ a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelettel összhangban

legfeljebb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásától számított 25 (huszonöt) napig kezelheti és kezeli a hozzájárulás megadása idején elfogadott célból.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy bizonyos személyes adatait a Stílus Központ több célból és ezen célokhoz kapcsolódóan eltérő jogalapok alapján is kezelheti. Egy adatkezelés megszűnése nem érinti ugyanannak az adatnak más célokból és jogalapon történő további kezelését, kezeléseit.

3.2. Üzletünkben kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

3.2.1. Ajánlat

a) A Stílus Központ üzletében dolgozó eladó-tanácsadók kérésre ajánlatot készítenek a leendő vásárló részére a leendő vásárló igényeinek megfelelő termékekről. Az ajánlat érvényességi idején belül a vásárlónak lehetősége van az ajánlatban foglaltakat átgondolni és az abban szereplő termékeket az ajánlat szerinti paraméterekkel, feltételekkel a Stílus Központ-tól megvásárolni. Az ajánlat elkészítéséhez a leendő vásárló nevének megadása szükséges, e nélkül a személyes adat nélkül a Stílus Központ eladó-tanácsadó alkalmazottainak nem áll módjában az ajánlatot elkészíteni.

A Stílus Központ a leendő vásárló nevét az ajánlat készítése, illetve adásvételi vagy szolgáltatást is tartalmazó adásvételi szerződés későbbi megkötése céljából, az ajánlat érvényességi idejéig kezeli; az adatkezelés jogalapja ennek megfelelően az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (szerződés teljesítése).

b) Az ajánlatkészítés során a leendő vásárlónak lehetősége van arra, hogy a neve mellett a telefonos, illetve e-mail elérhetőségét is megadja az ajánlatot készítő eladó-tanácsadó részére, hogy az eladó-tanácsadó az ajánlat tartalmával, illetve elfogadásával kapcsolatosan megkeresse, az ajánlat tartalmával összefüggő esetleges új akcióról értesítse. Ezen elérhetőségeknek vagy ezen elérhetőségek valamelyikének a megadásával a leendő vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Stílus Központ a fent körülírt célból a nevét, a telefonszámát, illetve az e-mail címét kezelje (adatkezelés jogalapja: hozzájárulás).

A Stílus Központ a rendelkezésére bocsátott elérhetőségi adatokat valamint a leendő vásárló nevét a jelen alpontban foglalt célból a leendő vásárló hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az ajánlat érvényességi idejének lejártáig kezeli.

A hozzájárulás visszavonása az ajánlatot készítő eladó-tanácsadó ajánlatán szereplő telefonszámán jelezhető.

3.2.2. Szerződéskötés, szerződés teljesítése

Amennyiben az Ön által megvásárolni kívánt termék a Stílus Központ által üzemeltetett üzletben, illetve üzletben közvetlenül nem elérhető, mert a raktárban található, vagy, mert a Stílus Központ -nak azt külön meg kell rendelnie a beszállítótól/gyártótól, a termék megvásárlásához külön adásvételi szerződés kötése szükséges. A termék megvétele mellett lehetősége van arra is, hogy szolgáltatásokat (pl. házhozszállítás, szerelés) is megrendeljen, ez esetben szolgáltatást is magában foglaló, ún. vállalkozással vegyes adásvételi szerződés kötésére kerül sor.

Az Ön és a Stílus Központ közti adásvételi szerződés megkötése, illetve teljesítése céljából a Stílus Központ legalább a következő személyes adatokat kezeli: az Ön neve, címe, szállítási címe és aláírása, továbbá az adásvételi szerződés száma. Felhívjuk figyelmét, hogy ezeknek az adatoknak a

kezelése feltétlenül szükséges az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ezen adatok hiányában a Stílus Központ –nak nem áll módjában szerződést kötni.

Az adásvételi szerződés teljesítése céljából a Stílus Központ kezeli továbbá az Ön telefonszámát, illetve e-mail címét azért, hogy a beszállítótól/gyártótól megrendelt termék megérkezéséről Önt értesíthesse, ezeknek az adatoknak a kezelése ugyanakkor nem feltétlenül szükséges a szerződéskötéshez, viszont jelentős mértékben megkönnyíti, illetve felgyorsítja annak teljesítését.

A Stílus Központ az imént körülírt adatokat a fenti célokból a szerződés teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli, az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése. A házhozszállítási szolgáltatást is tartalmazó szerződések teljesítése kapcsán ezúton is felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt termékek kiszállítását nem a Stílus Központ, hanem annak szerződéses partnerei végzik. A kiszállítások teljesítése érdekében a Stílus Központ a következő személyes adatokat továbbítja szerződéses partnerei részére: vásárló neve, szállítási címe, ha rendelkezésre áll: telefonszáma, illetve e-mail címe, az adásvételi szerződés száma.

3.2.3. Felmérés, tervezés

A Stílus Központ –nál lehetőség van egyes termékek – különösen nappali bútorok – esetében a vevő egyedi igényei szerinti tervezésre, szerkesztésre, melyet általában helyszíni felmérés is megelőz.

A Stílus Központ a felmérés, egyedi tervezés, szerkesztés elvégzése céljából a vásárló következő személyes adatait kezeli: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, ha a tervezést megelőzően sor került a szerződéskötésre, akkor az adásvételi szerződés száma. A fenti céloknak megfelelően az adatkezelés jogalapja a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése.

A fenti adatok megadása az egyedi tervezés, szerkesztés elvégzéséhez feltétlenül szükséges, azok hiányában a szolgáltatás elvégzését a Stílus Központ -nak nem áll módjában elvállalnia.

A fenti adatokat a jelen pontban körülírt célokból a Stílus Központ a teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli.

3.2.4. Fizetési kötelezettségek teljesítése

A Stílus Központ üzletben vásárolt termékek vételárának, illetve a megrendelt szolgáltatások díjának a kifizetése vagy a pénztárnál (az ott elérhető fizetési módokon) vagy banki átutalással történhet. A vevői fizetési kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a vásárló és a Stílus Központ között létrejövő adásvételi szerződés teljesítése, az alábbiakban konkrétan megjelölt adatok kezelése a fizetés lebonyolításához minden esetben szükséges.

A vételár pénztárnál történő kifizetése esetén a Stílus Központ a fizetés lebonyolítása céljából a vevő következő személyes adatait kezeli: bankkártya, illetve hitelkártya adatok (kártyaszámok egyes számjegyei), külön adásvételi szerződés kötése (3.2.2. pont) esetén a vevő adásvételi szerződésen szereplő adatai.

A vételár banki átutalással történő rendezése esetén a Stílus Központ a fizetés lebonyolítása, illetve nyomon követése céljából a vevő következő személyes adatait kezeli: név, bankszámlaszám, adásvételi szerződés száma, az utalás közleményében esetlegesen megadott egyéb személyes adatok.

A fenti adatokat a jelen pontban körülírt célból a Stílus Központ a teljesítésétől számított 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli.

Egyben tájékoztatjuk, hogy külön adásvételi szerződés kötése (3.2.2. pont) esetén a számlákon a vásárló neve, címe, vevőkódja és az adásvételi szerződés száma is szerepel.

3.2.5. Szerződés teljesítésével összefüggő panaszkezelés

Előfordulhat, hogy a vásárlónak az üzletben vásárolt termékekkel vagy az ott megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatban kifogásai lesznek, melyet elsődlegesen az üzlet vevőszolgálatára részére jelezhet mullermonika.hu honlapon található elérhetőségeken vagy személyesen a Style Center by Müller Mónika üzletben.

A Stílus Központ a vele kötött adásvételi szerződésekkel összefüggésben felmerült reklamációk rendezése céljából a vásárló következő személyes adatait kezeli: vásárló neve, címe, szállítási címe, vevőkódja, mobiltelefonszáma és aláírása, az adásvételi szerződés és a reklamációs szerződés száma, a vevő által a panasz bejelentése során megadott egyéb adatok, a panaszbejelentő e-mail esetleges mellékletei (fotók, dokumentumok). Ha a reklamáció rendezése során a vásárló és a Stílus Központ a vásárló részére történő visszatérítésről, jóváírásról állapodnak meg, a Stílus Központ a vevő bankszámlaszámát is kezeli, ha a vevő a visszajáró összeget utalni kéri. Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződés megfelelő teljesítése.

A Stílus Központ a fenti adatokat a reklamáció rendezése céljából a vevői panasz rendezését követő 5 évig (polgári jogi igények elévülési ideje) kezeli.

3.2.6. Vevőszolgálati tevékenységek

Önnek lehetősége van arra, hogy a Stílus Központ üzletében a Style Center by Müller Mónikában forgalmazott termékekkel és ott kínált szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel, visszajelzéseivel az üzlet vevőszolgálatához fordulhasson. Kérdéseit közvetlenül a www.mullermonika.hu weboldalon megtalálható elérhetőségeken is felteheti, illetve használhatja a közösségi oldalainkon elérhető üzenetküldési lehetőségeket.

A Stílus Központ a vásárlói kérések teljesítése, visszajelzések, esetleges panaszok kezelése céljából az Ön alábbi személyes adatait kezeli: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám (kapcsolatfelvételre szolgáló felület használata esetén kötelezően megadandó adatok), illetve olyan adatok (beleértve az esetlegesen mellékelt fotókat), amelyeket Ön a Stílus Központ rendelkezésére bocsát. Ezeket az adatokat a fenti célból a Stílus Központ az Ön hozzájárulása alapján kezeli a hozzájárulása visszavonásáig, illetve a kérés, kérdés megválaszolásáig/teljesítéséig, panasz rendezése esetén pedig a rendezéstől számított 5 évig.

Hozzájárulását magával az üzenet elküldésével adja meg, hozzájárulása visszavonását a Stílus Központ eljáró alkalmazottjával vagy a rendelkezésre álló elérhetőségeken is közölheti.

3.3. Weboldakkal, illetve webáruházakkal kapcsolatos adatkezelés

A Stílus Központ a www.mullermonika.hu weboldal üzemeltetője.

3.3.1. Naplófájlok, sütik (cookie-k), közösségi média

A következő Cookie szabályzat mindkét weboldal látogatói tekintetében alkalmazandó.

a) Naplófájlok

A www.mullermonika.hu weboldal optimalizálása érdekében a rendszerteljesítmény, felhasználóbarát alkalmazás, a Stílus Központ termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó hasznos információk rendelkezésre bocsátása miatt, valamint a weboldal elleni támadások felismerése és megakadályozása érdekében a weboldalak üzemeltetője automatikusan rögzíti és elmenti az úgynevezett naplófájlok információit, amelyeket a látogató böngészője automatikusan továbbít a

Stílus Központ részére. Ez érinti a weboldal látogatójának IP-címét, böngészőjét és nyelvi beállításait, operációs rendszerét, internet szolgáltatóját, a dátum/idő beállításokat, valamint az aktuális és utóljára meglátogatott honlapok URL-címét. Ezek az adatok személyes adatokkal együtt nem kerülnek kezelésre.

Abban az esetben, ha a Stílus Központ tudomást szerez a weboldalának jogellenes használatával kapcsolatos konkrét gyanúról, fenntartja ezeknek az adatoknak az utólagos kiértékelésére vonatkozó jogát.

Ezek az adatok alapvetően 30 napig kerülnek tárolásra. Ennél hosszabb tárolásra akkor kerül sor, ha az szükséges a weboldalak ellen észlelt támadások vizsgálatához.

Ezen adatok feldolgozásának jogalapja a Stílus Központ arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a jelen alpont bekezdésében felsorolt célokat elérje.

b) Sütik (cookie-k)

A www.mullermonika.hu weboldal úgynevezett "sütiket" használ.

A sütik kisebb szövegfájlok, amelyeket a weboldalak látogatójának terminálja tárol. Ezek a fájlok bizonyos beállításokat és adatokat tárolnak a böngészőben a rendszerünkkel való kommunikáció során.

Az Adatkezelő által elhelyezett sütik nem gyűjtenek személyes adatokat. A sütik alapján a Stílus Központ csupán anonim információkat kap, például arról, hogy mely más weboldalokról látogatnak el a Stílus Központ weboldalára, a weboldalain mely oldalakat tekintik meg, stb.

A böngészőben beállítható, hogy a látogató tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről, és egyenként dönthessen azok engedélyezéséről, illetve bizonyos esetekben általánosan le is tilthatja a sütiket. A böngészőben beállítható, hogy a böngésző bezárásakor a sütik automatikusan törölődjenek. Mindezzel kapcsolatban a böngésző súgó-funkcióján keresztül, valamint a következő weboldalon olvasható részletesebb tájékoztatás: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>.

Amennyiben nem engedélyezi a sütiket, az korlátozhatja a weboldalak funkcióit.

c) Social Media Pluginok

FacebookSocialPluginok

A weboldalakon a Facebook Inc., 1601 S. CaliforniaAve, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) által működtetett Facebook közösségi háló beépülő közösségi moduljai („Pluginok“) kerülnek használatra. A modulokat Facebook-Logo vagy a "Facebook beépülő közösségi modulja", ill. a "FacebookSocialPlugin" kiegészítés jelöli. A Facebook modulokra és azok megjelenésére vonatkozó táblázat itt található: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Aki a www.mullermonika.hu webhely valamelyik ilyen modult tartalmazó oldalát meglátogatja, annak böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel. A Plugin tartalmát a Facebook közvetlenül a látogató böngészőjére küldi el, a weboldalba ágyazva. Ezáltal a Facebook információt kap arról, hogy a böngésző lehívta-e a webhelyek vonatkozó oldalát, abban az esetben is, ha a látogató nem rendelkezik Facebook-profillal vagy éppen nem jelentkezett be a Facebookra. Ez az információ (beleértve az IP-címet a böngészőről) közvetlenül a Facebook egyik, az USA-ban található szerverére került továbbításra, ahol tárolásra kerül.

Ha a látogató Facebook-on keresztül jelentkezik be, a Facebook a látogatást a weboldalakon közvetlenül hozzárendeli a Facebook-profilhoz. Ha a látogató beépülő modulokkal lép kapcsolatba, például a "tetszik" gombra kattint, vagy megjegyzést tesz, ezek az információk szintén közvetlenül a Facebook egyik szerverére kerülnek továbbításra, és ott tárolásra kerülnek. Ezen kívül ezek az információk megjelennek a látogató Facebook-profilján is, ahol a Facebook-ismerősök is láthatják azokat.

Az adatgyűjtés céljára és terjedelmére, az adatok Facebook általi további feldolgozására és felhasználására, valamint az erre vonatkozó jogokra és beállítási lehetőségekre vonatkozó részletes információk a magánszféra védelme érdekében a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában olvashatók: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Ha a látogató nem szeretné, hogy a Facebook a weboldalakon keresztül gyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendelje a Facebook-profiljához, akkor a weboldalak meglátogatása előtt ki kell jelentkezni a Facebookból. A Facebook beépülő modulok betöltődése az Add-Ons segítségével is teljesen

megakadályozható a böngészőjében, pl. a következő linken: <https://www.ghostery.com>. Ez az Add-On minden sütit blokkol.

InstagramSocialPluginok

A weboldalakon az Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) által működtetett Instagram beépülő közösségi moduljai („Pluginok“) is használatban vannak. Ezeket a modulokat Instagram-Logo jelöli például „Instagram-Kamera“ jelölés formájában. Az Instagram-modulok a következő linken megtekinthetők: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>.

Ha a látogató a webhelyek valamelyik ilyen modult tartalmazó oldalát keresi fel, böngészője közvetlen kapcsolatot létesít az Instagram szerverével. A Plugin tartalmát az Instagram közvetlenül a látogató böngészőjére küldi el, a weboldalba ágyazva. Ezáltal az Instagram információt kap arról, hogy a böngésző lehívta a webhelyek vonatkozó oldalát, abban az esetben is, ha nem rendelkezik Instagram-profilal vagy éppen nem jelentkezett be az Instagramra. Ez az információ (beleértve az IP-címet is) közvetlenül az Instagram egyik az USA-ban található szerverére került továbbításra, ahol tárolásra kerül.

Ha a weboldal látogatója az Instagram-on keresztül jelentkezik be, az Instagram a látogatását a weboldalakon közvetlenül hozzárendeli az Instagram-profilhoz. Ha beépülő modulokkal lép kapcsolatba, például az "Instagram" gombra kattint, ezek az információk szintén közvetlenül az Instagram egyik szerverére kerülnek továbbításra, és ott tárolásra kerülnek. Ezek az információk ezen kívül megjelennek a személyes Instagram-fiókban, ahol azt az ismerősök is láthatják.

Az adatgyűjtés céljára és terjedelmére, valamint az adatok Instagram általi további feldolgozására és felhasználására, valamint az erre vonatkozó jogokra és beállítási lehetőségekre vonatkozó információk az ügyfél magánszférájának védelme érdekében az Instagram adatvédelmi nyilatkozatában található: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Amennyiben a látogató nem szeretné, hogy az Instagram a weboldalakon keresztül gyűjtött adatokat közvetlenül hozzárendelje személyes Instagram-profiljához, akkor a weboldalak meglátogatása előtt ki kell jelentkezni az Instagram fiókból. Az Instagram beépülő modulok betöltődését az Add-Ons segítségével is teljesen meg lehet akadályozni pl. a "NoScript" Skript-Blocker segítségével (<http://noscript.net/>).

3.3.2. Hírlevél regisztráció

A www.mullermonika.hu weboldalon lehetőség van hírlevélre történő feliratkozásra is, ha az erre szolgáló külön checkboxokat is bepipálja a regisztrációs űrlap kitöltésekor.

3.4. Hírlevelek, nyereményjátékok

3.4.1. E-mailben küldött hírlevelek

a) Stílus Központ Hírlevél

A Stílus Központ az Ön hozzájárulása alapján, az üzletben kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást és ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése céljából kezeli az Ön vezeték- és keresztnévét valamint e-mail címét.

A fenti, Stílus Központ hírlevelek küldése céljából kezelt adatait a Stílus Központ a hozzájárulása visszavonásáig kezeli.

A Stílus Központ hírlevelek küldésére vonatkozó hozzájárulása visszavonásának (hírlevélről leiratkozás) módja:

- leiratkozó levél küldése a regisztrált e-mail címéről a marketing@mullermonika.hu e-mail címre.

3.4.2. Online nyereményjátékok

A Stílus Központ Kft. alkalmanként szervezhet online nyereményjátékokat a facebook oldalán (<https://www.facebook.com/mullermonikaenterior/>) A játékra való jelentkezéssel és a játékszabály elfogadásával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy a facebook felhasználónevét a Stílus Központ a nyereményjáték lebonyolítása és a nyertessége esetén az erről való kiértékelés céljából kezelje.

Amennyiben a nyereményjátékon Ön nyer, a Stílus Központ a nyereménye átadásakor átadás-átvételi elismervényen rögzíti a személyazonosító adatait és a lakcímét annak érdekében, hogy a nyertes kiléte megállapítható és a nyeremény átadásának megtörténte igazolható legyen. Ezeket az adatait valamint a facebook felhasználónevét a Stílus Központ a fenti célból 1 évig tárolja. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy az átadás-átvételi elismervény mint adózási kötelezettséggel összefüggő dokumentum 7 évig megőrzésre kerül a Stílus Központ iratmegőrzési kötelezettségére tekintettel.

3.5. Kamerás megfigyelés

A Stílus Központ az általa üzemeltetett üzletben biztonsági kamerákat alkalmaz, melyek a megfigyelt területeken tartózkodókról képfelvételeket rögzítenek. Az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében a képfelvétel pedig személyes adatnak minősül.

A képfelvételek rögzítésének és megőrzésének célja a Stílus Központ üzletben lévő vagyontárgyainak védelme, incidensek esetén a felvételek bizonyítékként történő felhasználása. Ennek megfelelően a képfelvételek kezelésének alapja a Stílus Központ, illetve harmadik személyek jogos érdeke: vagyonvédelem.

A kamerák által rögzített felvételeket a Stílus Központ – amennyiben nem kerül sor további felhasználásukra – 30 napig őrzi meg, ezt követően a felvételek automatikusan törlődnek.

3.6. A Stílus Központ iratmegőrzési kötelezettsége

A Stílus Központot adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-ban foglalt megőrzési kötelezettség terheli a jogszabályban meghatározott bizonylatok, könyvek, nyilvántartások tekintetében.

A Stílus Központot iratmegőrzési kötelezettség terheli továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok tekintetében.

Az iratmegőrzési kötelezettség következtében az adósvételi szerződéseket, a teljesítésükkel összefüggő dokumentumokat, bizonylatokat a Stílus Központ köteles megőrizni a szerződések teljesítésén alapuló adatkezelések megszűnése után is. A megőrzési kötelezettség keretében archivált dokumentumok átlagosan a teljesítéstől számított 7 éven belül kerülnek megsemmisítésre.

A fenti adatkezelési tevékenység (eredeti dokumentáció archiválása keretében történő iratmegőrzés/tárolás) a Stílus Központ jogi kötelezettségein alapul.

3.7. A Stílus Központ jogos igényeinek érvényesítése

Előfordulhat, hogy Ön akár a Stílus Központ által üzemeltetett üzletben vagy területén kívül kárt okoz a Stílus Központ -nak. Ebben az esetben a Stílus Központ a jogos kártérítési igényeinek érvényesítése érdekében kezelheti az Ön személyazonosító adatait, elérhetőségi adatait, a bizonyítást megkönnyítő képfelvételeket. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Stílus Központ jogos érdeke: a Stílus

Központ jogos kártérítési igényeinek érvényesítése. Az adatkezelés a polgári jogi igények elévüléséig (károkozástól számított 5 év), illetve a jogi eljárások lezárulásáig tart.

4. Adatok címzettje illetve a címzettek kategóriái:

4.1. Adatfeldolgozók:

- a) A Stílus Központ által igénybevett tárhely-szolgáltatók:
 - TRINITY-SOFT Kft. (székhelye: 1221 Budapest, Krajcár utca 4.) tárhelyszolgáltató és egyéb informatikai szolgáltatások
 - Simon Gábor a weboldal üzemeltetésében

- b) A Stílus Központ által kötött szerződések teljesítésében, illetve az ezzel összefüggő panaszkezelésben közreműködnek a Stílus Központ beszállítói, akik ennek keretében hozzáférhetnek a vevők személyes adataihoz (elsődlegesen a névhez és a szerződés-/megrendelés számhoz).

- c) A Stílus Központ üzletében működtetett kamerarendszer felvételeihez hozzáférhetnek: kizárólag a Stílus Központ Kft. illetékesei

- d) A Stílus Központ könyvvizsgálója, aki tevékenysége során megtekinthet szerződéses dokumentációt, bizonylatokat:
 - Abacus-Audit Kft., 1071 Budapest Dózsa György út 66.

- e) A Stílus Központ panaszkezelésben, jogviták rendezésében általában közreműködő jogi képviselője: Füzessyné dr. Maglics Tímea Ügyvédi Iroda, 1051 Budapest, Vigadó utca 2. VI.

4.2. Harmadik fél címzettek (az adatkezelőkön, az adatfeldolgozókon és az érintetten kívül):

Az adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

5. Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre, vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

A Stílus Központ részéről nem történik harmadik országbeli címzett vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön a Stílus Központ facebook oldalán információkat hoz nyilvánosságra (például nyereménnyel készült fotók), akkor az adatokat ezzel egy meghatározatlan címzetti körnek bocsátja a rendelkezésére.

6. Az érintett jogai:

Önt a törvényi feltételek megléte esetén, a GDPR 15-22. cikke alapján a következő jogok illetik meg a Stílus Központ-tal szemben:

- a) A hozzáféréshez való jog
- b) A tájékoztatáshoz való jog
- c) A helyesbítéshez való jog
- d) A törléshez való jog

- e) Az adatkezelés korlátozásához való jog
- f) Az adatkezelés elleni tiltakozás joga (csak jogos érdek esetén)
- g) Az adathordozhatósághoz való jog (csak szerződéses kapcsolat vagy hozzájárulás esetén)
- h) Ha a kezelés az Ön hozzájárulásán alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a hozzájárulás alapján a visszavonás időpontjáig elvégzett adatkezelés jogszerűségét.
- i) Panasztételhez való jog a felügyeleti szervnél – Önnek joga van a felügyeleti szervnél panaszt tenni, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem jogszerű.

A Stílus Központ tekintetében illetékes felügyeleti szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek elérhetőségei:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

- j) Bírósághoz fordulás joga - Ön jogosult bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

6.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Uniót, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy az érintettet ért kárért a mulasztó érintett felel.

Hangsúlyozzuk, hogy a Stílus Központ-nak az esetek döntő többségében nem áll módjában az adatainak helyességét, illetve pontosságát ellenőrizni. Erre való tekintettel azokban az esetekben, ahol a Stílus Központ-nak nincs módja az adatai ellenőrzésére, az adatok valóságtartalmáért, helyességéért és pontosságáért kizárólag Önt terheli felelősség. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen arra, hogy a valóságnak

megfelelő, pontos és helyes adatokat adjon meg, továbbá fokozottan ügyeljen jelszavainak, szerződéses dokumentumainak megőrzésére.

6.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatok továbbították, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha a Stílus Központ bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy **az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja**, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulása csak arra az adatkezelési célra korlátozódik, amihez hozzájárulását adta, így annak visszavonása is ezen adatkezelésre terjed ki. Hozzájárulását a fenti postacímeken, illetve e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával és az egyes adatkezeléseknél jelzett módokon vonhatja vissza.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

6.7. Az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulás joga

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei a 6. pont alatt találhatóak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

6.8. Automatizált adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a személyes adatai vonatkozásában nem végez automatizált adatkezelést, így profilalkotást sem.